



NOTA DE ESCLARECIMENTO

O Departamento de Trânsito de Pato Branco informa que as operações de compras de créditos no Aplicativo do Estacionamento Regulamentado e na sede do DEPATRAN, por meio de cartões de Crédito e Débito estão indisponíveis.

A indisponibilidade se da em razão de problemas gerados a partir da troca do sistema da operadora de cartões TYCOON - Teconologia, que deve perdurar, segundo a empresa, por até 90 dias.

O Departamento de Trânsito e o Executivo Municipal estão providenciando para que essa funcionalidade seja novamente disponibilizada aos usuários o mais breve possível.

O problema surgiu no dia 19/09/2024 e segundo a Operadora de Cartões, a indisponibilidade seria solucionada com brevidade, o que não ocorreu. Neste sentido todos os avisos de irregularidades emitidos com vencimento após o dia 20/09/2024, que não foram pagos durante o período de instabilidade serão cancelados, não havendo qualquer tipo de prejuízo para o usuário.

Também, ressalta-se que as outras funcionalidades do Sistema de Gerenciamento de Trânsito por meio do Aplicativo Estar Digi estão funcionando normalmente. A única indisponibilidade no Aplicativo do ESTAR Digi é a compra de crédito por meio de cartão de crédito.

Assim, para a utilização do estacionamento rotativo, a compra de crédito pode ser realizada junto aos agentes de Trânsito, no DEPATRAN e pontos de venda na modalidade dinheiro em espécie.